



**Recuerde:** Llame a su doctor **primero**. Esa es la manera más fácil de obtener una autorización. Si aún necesita ayuda después de haber llamado al médico, entonces llame a OptumRx al **1-888-816-1680**.

Es posible que OptumRx le haga preguntas sobre sus problemas de salud. Si ellos necesitan más información, tratarán de llamar a su médico. Después de que OptumRx obtenga la información que necesitan, ellos decidirán en un plazo de 24 horas (eso no incluye domingos ni días festivos) si usted tiene la autorización de TennCare. Pero, pueden tardar más de 3 días hábiles para obtener la información y tomar una decisión.

*¿Qué ocurrirá si usted o su doctor obtienen una autorización? O bien, ¿qué ocurriría si su doctor le cambia la medicina?* Usted recibirá lo que el doctor haya prescrito. Tendrá que ir a la farmacia otra vez a recoger la medicina.

¿No tiene manera de volver a la farmacia? Llame a su plan TennCare inmediatamente para pedir que lo lleven.

*¿Qué ocurrirá si su doctor pide una autorización y decimos que no?* TennCare le enviará una carta que dice por qué dijimos que no. Se le explicará cómo apelar si piensa que TennCare cometió un error.

### **¿Necesita ayuda gratuita con esta carta?**

**Si usted habla un idioma diferente al inglés, existe ayuda gratuita disponible en su idioma. Esta página le indica cómo obtener ayuda en otro idioma. Le indica también sobre otras ayudas disponibles.**

**Spanish:**

**Español**

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-816-1680 (TTY: 711).

**Kurdish:** کوردی

زمانی کوردی قهسه دهکههیت، خزمهتگوزاریهکانی یارمهتی زمان، بهخواری، بو تو بهردهسته. پهیهوندی به ناگاداری: نهگمر بکه.. (TTY: 711) به 1-888-816-1680

**Arabic:** العربية

اتصل برقم اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. ملحوظة: إذا كنت تتحدث (اذكر) رقم هاتف الصم والبكم 1-888-816-888-1 (TTY: 711).

**Chinese:**

**繁體中文**

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-888-816-1680 (TTY: 711)。

**Vietnamese:**

**Tiếng Việt**

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-888-816-1680 (TTY: 711).

**Korean:**

**한국어**

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-888-816-1680 (TTY: 711).번으로 전화해 주십시오.

**French:**

**Français**

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-888-816-1680 (TTY: 711).

**Amharic:**

**አማርኛ**

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች: በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል: ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 1-888-816-1680 (መስማት ለተሳናቸው: 711)።

**Gujarati:**

**ગુજરાતી**

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-888-816-1680 (TTY: 711).

**Laotian:** ພາສາລາວ

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີ ພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-888-816-1680 (TTY: 711).

**German:** Deutsch

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-888-816-1680 (TTY: 711).

**Tagalog:** Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-888-816-1680 (TTY: 711).

**Hindi:** हिंदी

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-888-816-1680 (TTY: 711). पर कॉल करें।

**Serbo-Croatian:** Srpsko-hrvatski

OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-888-816-1680 (TTY- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 711).

**Russian:** Русский

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-888-816-1680 (телетайп: 711).

**Nepali:** नेपाली

ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ। फोन गर्नुहोस् 1-888-816-1680 (टिपटाइप: 711)।

**Persian:** فارسی

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با تماس بگیرد. 1-888-816-1680 (TTY: 711).

- ¿Necesita ayuda para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos?
- ¿Tiene alguna discapacidad y necesita ayuda para su cuidado o para tomar parte en uno de nuestros programas o servicios?
- ¿O tiene más preguntas sobre su atención médica?

**Llámenos gratis al 888-816-1680. Podemos conectarlo con la ayuda o servicio gratuito que necesite. Para el sistema TTY (Para los sordos) llame al: 711)**

Obedecemos las leyes de derechos civiles federales y estatales. No tratamos a las personas de manera diferente por su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo. ¿Siente que no le dimos ayuda o que fue tratado de manera diferente debido a su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo? Puede presentar una queja por correo, por correo electrónico o en internet. A continuación tiene tres lugares donde puede presentar dicha queja:

<p><b>Aten. Médica Finanzas y Administración</b>  <b>Oficina de Cumplimiento de Derechos Civiles</b>          310 Great Circle Road,          Floor 3W          Nashville, TN 37243  <b>E-mail:</b>  <a href="mailto:HCFA.Fairtreatment@tn.gov">HCFA.Fairtreatment@tn.gov</a>  <b>Tel:</b> 1-855-857-1673          (TRS 711)  <b>Puede obtener un formulario de queja en:</b>  <a href="https://www.tn.gov/tenncare/members-applicants/civil-rights-compliance.html">https://www.tn.gov/tenncare/members-applicants/civil-rights-compliance.html</a></p>	<p><b>Departamento de Salud y Servicios Humanos de EU</b>  <b>Oficina de Derechos Civiles</b>          200 Independence Ave. SW          Rm 509F, HHH Bldg          Washington, DC 20201  <b>Tel:</b> 1-800-368-1019  <b>(TDD):</b> 1-800-537-7697  <b>Puede obtener un formulario de queja en:</b>  <a href="http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html">http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html</a>  <b>O puede presentar una queja en:</b>  <a href="https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portals/lobby.jsf">https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portals/lobby.jsf</a></p>	<p><b>OptumRx</b>  <b>Civil Rights Coordinator</b>          11000 Optum Circle          Eden Prairie, MN 55344  <b>Phone:</b> 1-800-562-6223          (TTY 711)  <b>E-mail:</b>  <a href="mailto:Optum_Civil_Rights@Optum.com">Optum_Civil_Rights@Optum.com</a></p>
--	---	---